



ALTERAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de emissão da autorização para alteração das características do veículo junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo emitido junto ao DETRAN;
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo) original junto com a autorização.

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Combustível	Categoria	Carroceria	Cor Veículo	Cor Placa	Motor	Documentos e Formulários
X	X	X	X	X	X	Carta de solicitação original , assinada e reconhecida firma da assinatura do cliente (Conforme modelo disponibilizado).
X	X	X	X	X	X	CRV (Certificado de Registro do Veículo) original , quando estiver em poder do cliente. Somente para contratos do produto Leasing.
X	X	X	X	X	X	Cópia simples do Contrato Social e última alteração (se houver) ou ATA de Assembleia e Estatutos atualizados.
X					X	Para o produto Leasing a Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE), preenchida em nome do Banco Volkswagen , CNPJ: 59.109.165/0001-49 Endereço: Rua Volkswagen, 291 Pq. Jabaquara São Paulo/SP 04344 020 e arrendado para o cliente. Para os demais produtos deve ser emitida em nome do cliente.
X						Cópia autenticada do Certificado de Autorização do IMETRO - (Registro do Instalador - da empresa que esta executando o serviço).

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

FORMA DE ENVIO:

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8039 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Central de Relacionamento - Fone: 0800- 770 1936

Central de Relacionamento exclusiva aos portadores de deficiência auditiva e de fala - Fone: 0800- 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor – Fone: 0800- 770 1926

Ouvidoria – Fone: 0800- 701 2834

Site: www.bancovw.com.br (também disponível na versão mobile)

SFVW_7292 Janeiro/17

Volkswagen Financial Services



Financiamentos. Consórcio. Seguros. Mobilidade.

Local e Data:

Ao

Banco Volkswagen

Ref.: Alteração das Características do Veículo

Contrato| Grupo/cota e DC:

Nome| Razão Social:

CPF| CNPJ:

Solicito a emissão da autorização para a alteração de: para: do veículo abaixo discriminado, por motivo de

Dados do Veículo:

Marca| Modelo:

Ano| Modelo:

Combustível:

Chassi:

Placa:

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto “**Leasing**” me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen.

Atenciosamente,

Assinatura do cliente (reconhecer firma)

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Central de Relacionamento - Fone: 0800- 770 1936

Central de Relacionamento exclusiva aos portadores de deficiência auditiva e de fala - Fone: 0800- 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor – Fone: 0800- 770 1926

Ouvidoria – Fone: 0800- 701 2834

Site: www.bancovw.com.br (também disponível na versão mobile)

SFWW_7292 Janeiro/17