



## AUTORIZAÇÃO PARA EMISSÃO DE 2ª VIA CERTIFICADO DE REGISTRO VEÍCULO

### **CONDIÇÕES:**

Para realizarmos a análise do processo de emissão da autorização para segunda via do CRV (certificado de registro do veículo) junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN;
- Carta de solicitação original, assinada e reconhecido firma da assinatura do cliente (conforme modelo disponibilizado). Antes do envio desta carta, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo) original junto com a autorização;
- Nos casos de rasura ou preenchimento incorreto do CRV (Certificado de Registro do Veículo) será necessário encaminhar cópia simples do mesmo, juntamente com a carta de solicitação, para avaliação da necessidade de emissão de um novo documento.

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### **FORMA DE ENVIO:**

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8039 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

# Volkswagen Financial Services



Financiamentos. Consórcio. Seguros. Mobilidade.

Local e Data:

Ao Banco Volkswagen S.A.

Ref.: Autorização para emissão de 2ª via do Certificado de Registro do Veículo

Contrato:

Nome| Razão Social:

CPF| CNPJ:

Solicito a autorização para emissão da 2ª Via do CRV (Certificado de Registro do Veículo) de propriedade do Banco Volkswagen, por motivo de:

Perda ou extravio do documento original

Preenchimento incorreto do documento

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato. Autorizo encaminhar a carta para o endereço:

Rua/AV:

Nº: Complemento:

Bairro:

Cidade:

CEP:

UF:

## Dados do Veículo:

Marca:

Modelo:

Combustível:

Ano:

Modelo:

Chassi:

Após a emissão do novo certificado de registro do veículo, estou ciente que é de responsabilidade do arrendatário encaminhá-lo para a Rua Volkswagen, 291 – Parque Jabaquara - CEP 04344-020 - São Paulo/SP.

- **CPI (caixa postal interna) 8061, para contratos em andamento ou ativo.**
- **CPI (caixa postal interna) 8083, para contratos liquidados onde será necessária a baixa do gravame.**

Atenciosamente,

---

Assinatura do cliente (Reconhecer Firma)

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Central de Relacionamento - Fone: 0800- 770 1936

Central de Relacionamento exclusiva aos portadores de deficiência auditiva e de fala - Fone: 0800- 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor – Fone: 0800- 770 1926

Ouvidoria – Fone: 0800- 701 2834

Site: [www.bancovw.com.br](http://www.bancovw.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_891 Janeiro/17