



ALTERAÇÃO DA UNIDADE FEDERATIVA

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de alteração da Unidade Federativa junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN (em nome do cliente e alienado ao BVW).
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo).

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

| Pessoa Física | Pessoa Jurídica | Documentos e Formulários |
|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X | X | Carta de solicitação (conforme modelo disponibilizado), preenchida e assinada. |
| X | X | Cópia simples do Comprovante de Endereço Residencial (máximo 60 dias da emissão). |
| | X | Cópia simples do Contrato Social e última alteração (se houver) ou ATA de Assembleia e Estatutos atualizados. |
| X | X | Cópia simples do boleto bancário e do comprovante de pagamento da tarifa de Despesas do Emitente, conforme Estado de emplacamento do seu veículo/moto. Obs: Tarifa cobrada somente para os contratos de CDC |
| X | X | CRV (Certificado de Registro do Veículo) original , quando estiver em poder do cliente. Somente para contratos do produto Leasing. |
| | X | Cópia do cartão do CNPJ onde deverá ser efetuada a reinclusão da nova UF. |

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

FORMA DE ENVIO:

Via e-mail ao endereço eletrônico: atendimento@vwfs.com



Local e Data: _____

Ref.: Alteração de Unidade Federativa

Contrato _____
Nome| Razão Social: _____
CPF| CNPJ da(s) filial (ais) correspondente(s): _____

Solicito a alteração da Unidade Federativa de: _____ para: _____, CNPJ nº _____
do veículo abaixo discriminado, por motivo de: _____

Dados da Moto:

Marca| Modelo: _____
Ano| Modelo: _____ Combustível: _____
Chassi: _____ Placa: _____ UF: _____

Assim como também me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

*“Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto **“Leasing”** me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen”.*

“Estou ciente que a partir da efetivação desta solicitação, as correspondências deste contrato passarão a ser direcionadas ao endereço comprovado neste pedido”.

Atenciosamente,

Assinatura do cliente

Ducati Financial Services
Site: www.vwfs.com.br

Rua Volkswagen, 291
CEP 04344-010
São Paulo – SP

Central de Relacionamento a
Clientes – 0800 770 1936
Capitais e Regiões
Metropolitanas: 4003 6636
Central de Atendimento
Portadores de Deficiência
Auditiva/Fala: 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor:
0800 770 1926
Segunda a sexta, 8h às 20h
Sábado, 8h às 14h
Ouvidoria: 0800 701 2834
Segunda a sexta, 8h às 17h